

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ALOHA KIDS SCHOOL 柏			
○保護者評価実施期間	2025年 2月 15日 ～ 2025年 3月 10日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	5
○従業者評価実施期間	2025年 2月 15日 ～ 2025年 3月 10日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 10日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	限られた環境の中で職員同士で意見を出し合い、工夫して活動ができています。	訓練室の使い方や活動内容。	内容の意図を相手に伝えられるとよい。
2	プログラム内容の充実について。	製作活動では準備の段階から楽しさや達成感を味わえるようにしている。集団活動では、お手本を行ってもらなど活躍できる場の提供をしている。	研修会や勉強会などに参加し子ども達や保護者様のニーズに沿ったプログラムを実施できるようにしていく。
3	安心感をもって通所を楽しみにして頂いている。	リラックスしてゆっくり過ごすことができるようにしている。	自由時間を設け、楽しく過ごせるようにしていく。引き続き活動プログラムの工夫をしていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の場の活用や地域の方との交流	地域の場の活用や他の子ども達との交流する機会が提供できていない。	可能な限り公共施設を利用し、地域の場の活用や交流を増やしていく。
2	保護者同士の交流・家族支援	保護者同士が顔を合わせる機会がない。	保護者同士の関わりや相談の場を提供していく。
3	非常時の対応として、避難訓練、安全確保のための計画等の保護者への周知が不十分である。	契約時に周知した以降は、周知する機会がないため結果的に不十分となってしまっている。	非常時の対応や避難訓練実施をお知らせ配布し申し送りでも伝えていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ALOHA KIDS SCHOOL 柏

公表日 2025 年 3 月 31 日

利用児童数 2025 年 3 月 1 日 回収数 5人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	2		職員紹介をお知らせしていきたいと 思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	3	0	0	2		子どもの特性を理解し支援内容を工夫し ていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4	0	0	1	個別支援だけでなく、集団生活を見据えた活 動も取り入れて下さっていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	5	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	4	0	0	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	1	1	2	1		他の子ども達や地域の方との交流する機 会を増やせるように工夫していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	1	1	2	1		保護者同士の顔を合わせて情報交換等 ができる機会を設けていきたいと思 います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	4	0	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	2		ご家族のお困りごとや相談ができる場を 増やしていけるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	2	2		保護者同士の交流の場が設けられるよ うに工夫していきたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	2		個人情報の取扱いについて周知していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	1	2		保護者様にマニュアルを使って周知し、訓練実施をお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	2		避難訓練の実施をお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	1：子どもが保育園は、行き渋りがあっても、「今日はアロハがあるよ！」と伝えていくと、保育園もスムーズに登園してくれます。通所をとても楽しみにしています。 2：安心する場所として、本人が認識していることが解ります。4月から放課後等ディサービスでお世話になりますので、引き続き宜しくお願い致します。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	1		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
ALOHA KIDS SCHOOL 柏		2025 年 3 月 31 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4			児童発達の療育は、スペースに余裕があるが、子どもが増えた時の想定も必要かと。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	2		導線によっては、環境のスペースの確保も必要だと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1		陽当たりが良く、換気も出来る。掃除によっては、小さいスパンコールが落ちていたので、注意していきたい。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4		日々、申し送りで、議題を決めておこなっている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			評価を受け止めて、全員で周知して考えていきたいと思う。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			申し送りだけでなく、周知出来るように行い、支援に繋がるように努めていきたい。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	2		解らない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	2		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4		ホームページで公表している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	3	1	ひとり、1人の個性・特性が違うことを認識して作成している。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	2		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	2		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	1		行動を分析して、形にはめたり 決めつけせずに状況を把握していきたいと思う。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4		職員間で共有して、達成した事は児童発達管理責任者に伝えている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	2	2		・時々同じ、プログラムを行っている。もう少し工夫も必要かと。 ・子どもが飽きないように。また「やっただけ」にならないようにしたい。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	2	2		本人の意欲で活動を進めている部分と継続出来るように工夫も必要と思う部分もある。

	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		申し送りで振返りして、次回に繋がる様に連携している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	2		朝の申し送りがあるが、終礼でも申し送りが必要と思う。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	2	職員間で共有して、達成した事は児童発達管理責任者に伝えている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	2		会議に参加しているか、解らない。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	2		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	1	近隣の保育園、通所している子どもの登園先に情報として、言葉・定期的におたよりで交換している。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	1	就学時に情報を提供している。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	2	2		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
保護者への説明等	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		4		・場面がない。 ・交流がない。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	2	連絡ツール・送迎時に伝える形にしている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2		
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	1	・契約時に伝えている。 ・契約時に伝え、相談室にも提示している。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4		送迎時・連絡ツール、電話などで受け入れを行い、必要に応じて面談で受け入れしている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		4		・場面がない。 ・解らない。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		相談がある場合、直ぐに対応している。	

	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4		ブログ・インスタグラムで活動の状況を提供している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報等が記載されている書類に関しては鍵付きのキャビネットに入れるようにしている。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	1	伝えている。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		場面がない。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	2		・マニュアルが何処にあるか解らない。 ・一定の場所にないので、みんなが解るように場所を確保していきたい。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	2	2		こどもにも、解るように伝達も必要と思う。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4		保護者様より、情報を提供していただいている。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4		保護者様より、情報を提供していただいている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	2		必要な訓練も必要と思う部分もある。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	1	3		・解らない。 ・口頭だけでなく、書面でも周知も必要と思う部分もある。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	2		・一部、記入していないところもあるかも。 ・時間を作って共有することも必要と思う。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	1	研修を行い、職員間で共有している。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4			